**Laborator 1**: Exemple de sisteme expert și helpdesk-uri

<https://instanttea.com/kb>

<https://www.visirule.co.uk/financial-demos>

[WebMD Symptom Checker](https://symptoms.webmd.com/default.htm#/info)

Identificarea elementelor esențiale:

* Baza de cunoștințe
* Mecanismul de decizie/inferență
* Sistemul de dialog cu utilizatorul